

Escala de funciones de los voluntarios

Hipótesis

1. A las personas les gusta tener metas, planear y enfocarse al cumplimiento de sus objetivos – Las personas hacen trabajo voluntario con el fin de satisfacer objetivos personales.
2. Diferentes personas pueden hacer cosas similares por distintas razones – Distintos voluntarios que realizan una misma actividad para la misma organización pueden tener diferentes razones para ser voluntario.
1. Cualquier persona puede estar motivada por más de una necesidad o meta – Un voluntario en particular puede estar tratando de satisfacer dos o más necesidades a través de una actividad en una organización.
2. Los resultados dependen de la alineación de las necesidades y objetivos con las posibilidades que ofrece el entorno - el reclutamiento exitoso de voluntarios, la satisfacción y la retención están ligados a qué tanto la experiencia de los voluntarios está alineada a las motivaciones más importantes del voluntario.

Las motivaciones de los voluntarios

Valores

Una persona es voluntaria con el fin de expresar o actuar en relación a valores importantes, como la solidaridad y ayudar a los menos afortunados. (Motivación personal).

Aprendizaje

El voluntario busca aprender más acerca del mundo que lo rodea y/o desempeñar habilidades que no utiliza con frecuencia. (Motivación institucional).

Mejora

La persona busca crecer y desarrollarse psicológicamente mediante la participación en actividades de voluntariado. (Motivación personal)

Carrera

El voluntario tiene el objetivo de adquirir experiencia relacionada con su carrera o profesión a través del voluntariado. (Motivación personal).

Social

El voluntariado permite a la persona fortalecer sus relaciones sociales. (Motivación institucional).

Protección

La persona usa el voluntariado para reducir sentimientos negativos, como la culpa, o para hacer frente a problemas personales. (Motivación personal).

(Clary y Snyder, n.d.)



Cuestionario sobre el voluntariado

En las páginas siguientes encontrará dos conjuntos de elementos que se refieren a sus experiencias como voluntario en esta organización. El primer conjunto, razones para ser voluntario, presenta 30 motivos por los que las personas realizan trabajo voluntario y pide que indique la importancia de cada uno en relación al por qué usted colabora como voluntario en esta organización. El segundo conjunto, resultados del voluntariado, presenta 18 efectos que puede tener el voluntariado y le pide que indique si usted ha experimentado cada uno de ellos. El cuestionario se puede responder de manera anónima.

Razones para colaborar como voluntario

Utilizando la escala de 7 puntos que se presenta a continuación, por favor indique qué tan importante o precisa es cada una de las siguientes posibles razones para colaborar como voluntariado en esta organización.

Favor de anotar su respuesta en el espacio al lado de cada oración.

No es importante, no es precisa para usted - 1 2 3 4 5 6 7 - extremadamente importante, precisa para usted

1. El voluntariado me puede ayudar a entrar a un lugar donde me gustaría trabajar.
2. Mis amigos hacen trabajo voluntario.
3. Me preocupan las personas menos afortunadas que yo.
4. La gente cercana a mi quiere que yo sea voluntario.
5. El voluntariado me hace sentir importante.
6. Las personas que conozco comparten mi interés por el servicio comunitario.
7. Aun cuando me he estado sintiendo mal, el voluntariado me ayuda a olvidarme de ello.
8. Realmente me preocupan las personas a las que estoy ayudando.
9. Mediante el voluntariado, me siento menos solo.
10. Puedo hacer nuevos contactos que podrían ayudarme en mi carrera profesional.
11. Hacer trabajo voluntario me libera de algunos de los sentimientos de culpa por ser más afortunado que otros.
12. Puedo aprender más acerca de la causa por la que estoy trabajando.
13. El voluntariado aumenta mi autoestima.
14. El voluntariado me ofrece una nueva perspectiva de las cosas.
15. El voluntariado me permite explorar diferentes opciones de carrera profesional.
16. Siento compasión hacia las personas necesitadas.
17. Las personas cercanas a mí dan un alto valor al servicio a la comunidad.
18. El voluntariado me permite aprender a través la experiencia directa.
19. Siento que ayudar a los demás es importante.
20. El voluntariado me ayuda a superar mis propios problemas personales.
21. El voluntariado me ayudará a tener éxito en mi profesión.
22. Puedo hacer algo por una causa que es importante para mí.
23. El voluntariado es una actividad importante para la gente cercana a mí.
24. El voluntariado es un buen escape de mis propios problemas.
25. Puedo aprender cómo relacionarme con una variedad de personas.
26. El voluntariado me hace sentir que me necesitan.

27. El voluntariado me hace sentir mejor conmigo mismo.
28. La experiencia como voluntariado se ve bien en mi currículum.
29. El voluntariado es una manera de hacer nuevos amigos.
30. El trabajo voluntario me permite explorar mis propias fortalezas.

(Clary y Snyder, n.d.)

Resultados del trabajo voluntario

Utilizando la escala de 7 puntos que se presenta a continuación, por favor indique si está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes oraciones. Por favor, sea lo más exacto y honesto posible, para que podamos entender mejor a nuestra organización.

Favor de anotar su respuesta en el espacio al lado de cada oración.

Totalmente en desacuerdo 1 2 3 4 5 6 7 Totalmente de acuerdo

1. Colaborar como voluntariado con esta organización me ha facilitado hacer nuevos contactos que podrían ayudar a mi empresa o carrera profesional.
2. Las personas que mejor me conocen saben que soy voluntario en esta organización.
3. Mi trabajo voluntario en esta organización ayuda a personas que realmente me preocupan.
4. Me siento mejor conmigo mismo por ser voluntario en esta organización.
5. Ser voluntario en esta organización me da la oportunidad de escapar de algunos de mis propios problemas.
6. He aprendido cómo hacer frente a una mayor variedad de personas a través de mi trabajo voluntario en esta organización.
7. He podido explorar posibles opciones de carrera profesional como voluntario en esta organización.
8. Mis amigos se enteraron de que soy voluntario en esta organización.
9. A través del voluntariado en esta organización, estoy haciendo algo por una causa en la que creo.
10. Mi autoestima se ve reforzada por la realización de trabajo voluntario en esta organización.
11. He podido aprender más acerca de la causa por la que estoy trabajando como voluntario en esta organización.
12. Disfruto de mi experiencia como voluntario.
13. Mi experiencia como voluntario ha sido gratificante a nivel personal.
14. La experiencia como voluntario con esta organización ha sido valiosa.
15. He podido hacer una contribución importante como voluntario en esta organización.
16. He realizado una gran cantidad de "buenas acciones" a través de mi trabajo voluntario en esta organización.
17. Dentro de un año, usted se visualiza (por favor circule su mejor respuesta):
 - a) Como voluntario en esta organización.
 - b) Como voluntario en otra organización
 - c) No realizando trabajo voluntario en absoluto.

(Clary y Snyder, n.d.)

Voluntario # _____

HOJA DE PUNTUACIÓN

Carrera	Punto Calif.	1	10	15	21	28		
		_____	+ _____	+ _____	+ _____	+ _____	= _____	(SUMA)
Social	Punto Calif.	2	4	6	17	23		
		_____	+ _____	+ _____	+ _____	+ _____	= _____	(SUMA)
Valores	Punto Calif.	3	8	16	19	22		
		_____	+ _____	+ _____	+ _____	+ _____	= _____	(SUMA)
Comprensión	Punto Calif.	12	14	18	25	30		
		_____	+ _____	+ _____	+ _____	+ _____	= _____	(SUMA)
Mejora	Punto Calif.	5	13	26	27	29		
		_____	+ _____	+ _____	+ _____	+ _____	= _____	(SUMA)
Protección	Punto Calif.	17	9	11	20	24		
		_____	+ _____	+ _____	+ _____	+ _____	= _____	(SUMA)
Resultado carrera		(Sumar 31 y 37)			_____	+ _____	= _____	
Resultado social		(Sumar 32 y 38)			_____	+ _____	= _____	
Resultado valores		(Sumar 33 y 39)			_____	+ _____	= _____	
Resultados mejora		(Sumar 34 y 40)			_____	+ _____	= _____	
Resultados protección		(Sumar 35 y 41)			_____	+ _____	= _____	
Resultados comprensión		(Sumar 36 y 42)			_____	+ _____	= _____	
Satisfacción	Punto Calif.	43	44	45	46	47		
		_____	+ _____	+ _____	+ _____	+ _____	= _____	(SUMA)
Intenciones a largo plazo		(punto 48)			_____			

(Clary y Snyder, n.d.)